

Les nuisibles ne sont plus votre problème. C'est le nôtre.

Le partenaire clé en main des professionnels de Paris et d'Île-de-France : tous les nuisibles, tous vos sites, une traçabilité totale.

Dératisation

Désinsectisation

Désinfection

Dépigeonnage



— POUR QUI ?

Facility managers, property managers, syndics, restaurateurs et hôteliers qui veulent ne plus y penser.

Notre histoire, nos équipes, nos méthodes : comment nous prenons en charge vos nuisibles, du diagnostic au suivi, sur un site comme sur cent.

+100

sites sous gestion

+80

clients nous font confiance

7j/7

24h/24, week-end compris

1

technologie propriétaire

— SOMMAIRE

Un partenaire, pas un simple prestataire.

Ce document vous présente qui nous sommes, comment nous travaillons et ce que nous pouvons faire pour vos sites. Prenez le temps de le parcourir : il dit beaucoup de notre façon d'être.



Une question en le lisant ?

01 84 16 60 79 · contact@m3dservices.com

01	Ils nous font confiance Nos références, le constat	03
02	L'humain d'abord Nos équipes, nos techniciens, notre charte, nos valeurs	05
03	Notre offre La différence M3D, la solution clé en main, nos solutions	10
04	Méthode et technologie Notre méthode, le multisite, notre logiciel	14
05	Nos engagements Responsabilité, certifications, partenaires	17
06	Pour vous Votre secteur, le mot du fondateur	19
07	Travaillons ensemble Votre devis gratuit, nos offres	21

— ILS NOUS FONT CONFIANCE

Des grands groupes aux restaurants de quartier, la même exigence.

+100

sites sous gestion

+1 000

interventions réalisées

+80

clients

7j/7

et 24h/24



Bureaux · Immobilier · R sidences · H tellerie · Restauration · Sant  · Culture **et plus de 80 clients en  le-de-France**

— LE CONSTAT

Un nuisible, ce n'est jamais « juste » un nuisible.

C'est une cuisine qui ferme, un avis en ligne, une équipe qui ne veut plus descendre en réserve. Et c'est souvent vous qui devez gérer, sous pression.



Fermeture et contrôle sanitaire

Un contrôle qui tourne mal, et c'est l'activité qui s'arrête, avec le chiffre d'affaires.



Image de marque exposée

Un client qui voit, une photo partagée, un avis publié : la réputation se joue en quelques secondes.



Équipes fragilisées

Stress, inconfort, plaintes répétées : la présence de nuisibles pèse sur le quotidien de vos collaborateurs.



Stocks perdus

Denrées, marchandises, archives : chaque infestation a un coût bien réel.

Et trop souvent, avec un prestataire classique...

- ✗ Il passe, pose des boîtes, repart. Le problème revient.
- ✗ Personne ne rebouche les trous par lesquels les nuisibles entrent.
- ✗ Un rapport papier, difficile à retrouver le jour du contrôle.
- ✗ Le week-end, l'alerte attend lundi.
- ✗ Un prestataire pour les rats, un autre pour les pigeons, un troisième pour le ménage.



Nous avons créé M3D Services pour que ce ne soit plus votre problème.

— QUI SOMMES-NOUS

La technologie nous aide. Les humains font la différence.

Derrière chaque intervention, il y a un technicien qui connaît votre site, qui vous écoute et qui s'engage.



Une entreprise à taille humaine

Notre taille nous permet ce que les grands groupes ne peuvent pas toujours offrir : de la flexibilité, des interlocuteurs dédiés et une capacité d'intervention 7j/7, 24h/24. Pas une hotline : une équipe qui vous connaît.



Notre ambition

Devenir le partenaire de confiance de nos clients sur le long terme, en alliant performance sur le terrain et accompagnement personnalisé.



Une approche globale

Tous les nuisibles, du diagnostic au suivi, avec les travaux d'herméticité, le nettoyage et la désinfection : une solution clé en main, du siège social au restaurant.



Une technologie propriétaire

Notre propre logiciel d'intervention : chaque passage est tracé, chaque alerte est suivie, tout est accessible en ligne.

— M3D SERVICES EN BREF

Siège social **Paris 8e**

Base technique **Colombes (92)**

Zone **Paris et Île-de-France**

Sites sous gestion **+100**

Clients **+80**

Interventions **+1 000**

Flotte **100 % électrique**

— NOS TECHNICIENS

Des techniciens de grande qualité.

Notre force, ce sont nos équipes. Nous les recrutons, les formons et les accompagnons pour qu'elles soient à la hauteur de vos exigences.



Formés et certifiés

Un métier technique, encadré par la réglementation, qui ne s'improvise pas.

- ✓ Certibiocide pour tous nos techniciens
- ✓ Habilitations électriques H0-B0
- ✓ Formation continue aux méthodes et aux produits



À l'écoute

Ils prennent le temps de comprendre vos contraintes et d'expliquer chaque action.

- ✓ Des explications claires, sans jargon
- ✓ Des conseils concrets pour vos équipes
- ✓ Un rapport relu et signé avec vous



Soignés et discrets

Nous préservons l'image de marque de nos clients, devant leurs clients comme devant leurs équipes.

- ✓ Véhicules non floqués
- ✓ EPI et vêtements de travail sobres et élégants
- ✓ Interventions hors de vos horaires si besoin



Dans la durée

Les mêmes interlocuteurs, qui connaissent votre site et son historique.

- ✓ Un suivi assuré par les mêmes équipes
- ✓ La mémoire de vos points sensibles
- ✓ Une équipe dédiée pour les parcs multisites

1 Recruter

Des personnes rigoureuses, soignées et à l'écoute des clients.

2 Former

Certibiocide, habilitations électriques H0-B0 et formation continue.

3 Accompagner

Un management proche, des outils modernes conçus par nous, des véhicules électriques.

— NOTRE CHARTE D'INTERVENTION

Ce que vous pouvez attendre de chaque passage.

Nos techniciens s'y engagent, sur chaque site, à chaque visite. C'est notre façon de travailler, et c'est ce qui nous distingue.



Chaque intervention se termine par un rapport signé avec vous.

01 Respecter votre activité

Nous intervenons hors service si besoin, y compris le week-end pour les sites ouverts 7j/7.

02 Rester discrets

Véhicule non floqué, tenue sobre : rien de visible pour vos clients ou vos résidents.

03 Protéger les personnes

Produits homologués, postes sécurisés, équipements de protection.

04 Expliquer ce que nous faisons

Chaque action est expliquée, avec des conseils simples pour vos équipes.

05 Traiter les causes

Nous repérons les points d'entrée et proposons les travaux d'herméticité.

06 Ne rien laisser derrière nous

Les déchets dangereux repartent avec nous, récupérés et tracés.

07 Rendre compte

Un rapport numérique, signé avec vous, en ligne aussitôt.

08 Rester disponibles

Vos alertes sont prises en charge 7j/7, par le canal de votre choix.

— NOS ÉQUIPES

Prendre soin de nos équipes, c'est prendre soin de vos sites.

Un technicien bien formé, bien équipé et bien accompagné fait un meilleur travail. Et un technicien qui reste, c'est un technicien qui connaît votre site.



Une équipe à taille humaine

Des collègues soudés, un management proche et à l'écoute.



Formation et certifications

Certibiocide, habilitations électriques et formation continue.



Des outils modernes

Notre logiciel d'intervention, conçu par nous, simplifie le quotidien sur le terrain.



Des véhicules électriques

Une flotte 100 % électrique et une entreprise engagée.

— NOTRE MANTRA

Qualité plutôt que volume.

Nous avons fait le choix de ne pas courir après la croissance à tout prix. Moins de clients, mieux accompagnés : c'est ce qui garantit l'efficacité de nos interventions et la stabilité de nos équipes.

Nous recrutons

Des personnes rigoureuses, soignées et à l'écoute des clients : techniciens, profils terrain et fonctions support.

Ce qui nous guide, chaque jour.

01

Qualité plutôt que volume

Nous avons choisi d'accompagner moins de clients, mais mieux.

Concrètement : Des passages qui prennent le temps nécessaire, et un interlocuteur qui connaît votre site.

POUR VOUS

Un technicien qui prend le temps, et un suivi vraiment personnalisé.

02

Transparence

Chaque passage est tracé et accessible en ligne. Rien n'est caché.

Concrètement : Un rapport signé après chaque passage, des plans à jour, les fiches des produits utilisés.

POUR VOUS

Rapports, plans, produits et photos consultables à tout moment.

03

Réactivité

Une alerte est prise en charge immédiatement, 7j/7 et 24h/24.

Concrètement : Vos alertes arrivent par WhatsApp, téléphone, e-mail ou espace client, et l'intervention s'organise sans attendre, week-end compris.

POUR VOUS

Le risque zéro n'existe pas. La réactivité, si.

04

Responsabilité

Des produits maîtrisés, des déchets dangereux 100 % récupérés et tracés, une flotte 100 % électrique.

Concrètement : Une filière agréée pour nos déchets avec Clikeco, des produits homologués, des techniciens certifiés.

POUR VOUS

Une démarche que vous pouvez valoriser dans votre politique RSE.

Ce qui change quand vous travaillez avec nous.

	Avec un prestataire classique	Avec M3D Services
Périmètre	✗ Un prestataire par problème	✓ Tous les nuisibles et l'herméticité : un seul partenaire
Causes du problème	✗ Les trous restent ouverts	✓ Points d'entrée repérés et rebouchés, photos avant / après
Rapport	✗ Papier, à classer soi-même	✓ Numérique, signé, avec plan et photos, en ligne aussitôt
Disponibilité	✗ Horaires de bureau	✓ 7j/7, 24h/24, week-end pour les sites ouverts 7j/7
Alertes	✗ Un standard, un message à laisser	✓ Multicanal : WhatsApp, téléphone, e-mail, espace client
Plusieurs sites	✗ Un rapport différent par site	✓ Vision globale, équipe dédiée, mêmes standards partout
Conformité	✗ Documents à réclamer avant l'audit	✓ Rapports, plans, attestations, FT et FDS en ligne 24h/24
Discretion	✗ Véhicules floqués devant vos clients	✓ Véhicules non floqués, tenues sobres et élégantes
Environnement	✗ Déchets et véhicules peu suivis	✓ Déchets dangereux 100 % tracés, flotte 100 % électrique

Envie de comparer sur vos propres sites ?

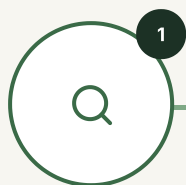
Diagnostic gratuit, sur site ou par téléphone.

01 84 16 60 79

— NOTRE OFFRE

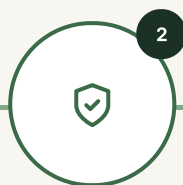
Tous les nuisibles. Une solution clé en main.

Nous ne nous contentons pas de traiter : nous prenons en charge toute la chaîne, pour que le problème ne revienne pas.



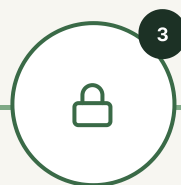
Diagnostic

Gratuit, sur site ou par téléphone



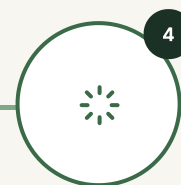
Traitement

Ciblé, conforme HACCP, hors de vos horaires



Herméticité

Les trous rebouchés, les accès fermés



Nettoyage

Remise en état et désinfection



Suivi

Rapports en ligne et alertes prises en charge

— LES NUISIBLES QUE NOUS TRAITONS

Du quotidien aux plus rares.

Rats

Souris

Blattes

Punaises de lit

Puces

Mites alimentaires

Mites
vestimentaires

Fourmis

Mouches

Moucheron

Poissons d'argent

Moustiques

Guêpes

Frelons

Pigeons

Insectes du bois

— NOS PRESTATIONS

Du diagnostic au matériel.

Détection canine

 Travaux
d'herméticité

Désinfection

Nettoyage

Audits

Vente de matériel

Une méthode éprouvée pour chaque nuisible.

DÉRATISATION

Rongeurs

Les rongeurs maîtrisés durablement, pas seulement chassés.

Diagnostic des points d'entrée, postes d'appâtage sécurisés, rebouchage des trous et suivi tracé.

- 1 Diagnostic
- 2 Postes sécurisés
- 3 Herméticité
- 4 Suivi en ligne

- ✓ Produits homologués, HACCP
- ✓ Plan d'appâtage à jour

DÉSINSECTISATION

Insectes

Votre cuisine reste ouverte. Vos clients ne voient rien.

Cafards, fourmis, mites, puces, mouches, moucheron : un traitement ciblé, compatible avec vos cuisines.

- 1 Identification
- 2 Traitement ciblé
- 3 Fermeture des passages
- 4 Contrôle

- ✓ Sans perturber votre service
- ✓ FT et FDS jointes

DÉTECTION ET TRAITEMENT

Punaises de lit

Trouver les punaises de lit avant vos clients.

Détection canine, traitement discret chambre par chambre et contrôle de l'efficacité.

- 1 Détection canine
- 2 Traitement ciblé
- 3 Contrôle
- 4 Protocole équipes

- ✓ Inspection rapide
- ✓ Remise en location rapide

DÉPIGEONNAGE

Pigeons

Des façades et terrasses propres, durablement.

Filets, pics ou fils selon l'architecture, nettoyage des fientes et désinfection.

- 1 Diagnostic
- 2 Nettoyage des fientes
- 3 Pose discrète
- 4 Suivi

- ✓ Respectueux des animaux
- ✓ Travail en hauteur sécurisé

— NOS SERVICES COMPLÉMENTAIRES

Tous nos autres services, un seul partenaire.



Guêpes et frelons

Intervention rapide en saison

Destruction sécurisée des nids, y compris en hauteur.



Travaux d'herméticité

Le problème ne revient pas par la même porte.

Un traitement sans herméticité, c'est une réinfestation programmée. Nous cartographions les points d'entrée, rebouchons les trous avec des matériaux résistants aux rongeurs et vous apportons la preuve en photos avant / après. Résultat : moins de passages curatifs ensuite.



Moustiques

Dont moustique tigre

Suppression des gîtes larvaires et traitement ciblé des terrasses, cours et jardins.



Nettoyage

Des locaux remis en état

Retrait des déjections, fientes et souillures, ménage des zones touchées.



Désinfection

Des locaux sains et sûrs

Produits adaptés à votre activité, y compris en zones alimentaires.



Insectes du bois

Préventif et curatif

Capricornes, vrillettes, lyctus, termites : charpentes, parquets et boiseries.



Audits

Un regard d'expert

Herméticité de fin de chantier, risques aviaires, HACCP, parc multisite.



Vente de matériel

Le bon matériel, au bon format

Plaques de glu sur mesure, matériel de rebouchage, bas de porte, désinsectiseurs.

— NOTRE MÉTHODE

Du premier appel au suivi dans la durée.

Une méthode éprouvée, la même sur chaque site, pour que rien ne soit laissé au hasard.

01

Diagnostic gratuit

Sur site ou par téléphone : nuisible, zones touchées, points d'entrée et contraintes de votre activité.

02

Devis détaillé

Une proposition claire avant toute intervention, adaptée à votre surface et au nombre de sites.

03

Mise en place

Dispositifs certifiés, numérotés et reportés sur plan, dans le respect de vos horaires.

04

Passages et traitements

Traitements ciblés, herméticité et nettoyage si besoin, conformes HACCP et intégrés à votre PMS.

05

Rapport après chaque passage

Signé avec vous, avec photos et plan, disponible aussitôt dans votre espace client.

06

Alertes prises en charge

Vos équipes nous alertent par WhatsApp, téléphone, e-mail ou espace client : nous intervenons rapidement, 7j/7.

Les mêmes interlocuteurs, du diagnostic au suivi.

Une équipe qui connaît votre site, son historique et ses contraintes.

Diagnostic gratuit · 01 84 16 60 79

— SPÉCIALISTE DU MULTISITE

Tous vos sites. Une vision globale.

Vous gérez un parc de bureaux, d'immeubles, de restaurants ou d'hôtels ? Nous pilotons la prévention de l'ensemble, et vous gardez la main en un coup d'œil.

Facility managers

Property managers

Services généraux

Foncières

Réseaux CHR

Hôtellerie



Un reporting consolidé

Le statut de chaque site, les interventions en cours et les alertes, au même endroit.



Une équipe dédiée

Des interlocuteurs qui connaissent chacun de vos sites et leurs contraintes.



Les mêmes standards partout

Des rapports homogènes, comparables d'un site à l'autre.



Un nouveau site ? Opérationnel rapidement

Diagnostic, plan et premiers passages organisés sans délai.

Espace client · Vision globale			
<div> <div>24 sites suivis</div> <div>23 sites conformes</div> <div>1 intervention en cours</div> </div>			
SITE	SURFACE	STATUT	
Siège social Paris 8e	12 400 m ²	Conforme	Rapport →
Restaurant La Défense	1 800 m ²	Intervention en cours	Suivre →
Entrepôt Gennevilliers	23 000 m ²	Conforme	Rapport →
Hôtel Paris 16e	3 200 m ²	Conforme	Rapport →
Résidence Boulogne-Billancourt	6 500 m ²	Conforme	Rapport →

Exemple d'affichage, données fictives.

— NOTRE TECHNOLOGIE PROPRIÉTAIRE

Un outil conçu par nous, pour votre tranquillité.

Nous avons développé notre propre logiciel d'intervention. Chaque passage est tracé, chaque alerte est suivie, tout est accessible en ligne.

- 1 Le technicien intervient**
Il contrôle chaque poste et saisit ses relevés sur place.
- 2 Le rapport est signé**
Photos, produits et observations, validés avec vous.
- 3 Tout est en ligne**
Rapports, plans, attestations, FT et FDS, 24h/24.
- 4 Vous alertez, nous agissons**
Vos équipes nous écrivent comme elles le préfèrent.

WhatsApp

Téléphone

E-mail

Espace client

Rapport d'intervention
Conforme HACCP

Siège social · 14 oct. 2026

24
postes
contrôlés

1
activité
détectée

3
trous
rebouchés

Réserve

Local technique

Cuisine

Produits, FT et FDS joints

✓ Signé par le client


M3D Services
 Suivi de votre site

Responsable du site · 8:12
 Bonjour, traces de rongeurs en réserve ce matin.

M3D Services · 8:15
 Bien reçu. Un technicien passe aujourd'hui à 14h.

M3D Services · 15:02
 Intervention terminée : 2 points d'entrée rebouchés, postes renforcés.

Rapport signé, disponible dans votre espace client

— NOTRE RESPONSABILITÉ

Des interventions efficaces, et responsables.

100 %

Déchets dangereux récupérés et tracés

Produits biocides, emballages souillés, appâts et plaques de glu usagés repartent avec nous vers une filière agréée, avec notre partenaire Clikeco. Rien ne reste sur votre site, et un justificatif est disponible sur demande pour vos démarches RSE ou vos audits.

100 %

Flotte électrique

Tous nos véhicules sont électriques : un choix assumé pour réduire notre empreinte carbone, cohérent avec les exigences des structures publiques et privées.

HACCP

Des produits maîtrisés

Techniciens certifiés Certibiocide, produits homologués, fiches techniques et de sécurité jointes à chaque rapport, prêtes pour votre Plan de Maîtrise Sanitaire.



— NOTRE BASE TECHNIQUE

Colombes, au cœur de l'Île-de-France.

Notre siège social est à Paris 8e et notre dépôt à Colombes (92) : un emplacement stratégique pour desservir rapidement Paris et toute l'Île-de-France.

Paris · Hauts-de-Seine · Seine-Saint-Denis · Val-de-Marne · Yvelines · Essonne · Val-d'Oise · Seine-et-Marne

CERTIFICATIONS ET PARTENAIRES

Certifiés. Reconnus. Bien entourés.

Des certifications exigeantes, des réseaux professionnels reconnus et des fournisseurs fiables, pour vous garantir un service conforme et réactif.

Agréé **CERTIBIOCIDE**
Traitements raisonnés

Certibiocide
Tous nos techniciens


**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Agrément
Ministère de la Transition
écologique

umih
Paris-IDF

Partenaire officiel
UMIH Paris Île-de-
France


LAURÉAT
Réseau Entreprendre
PARIS

Lauréat
Réseau Entreprendre
Paris

bpifrance

Lauréat
Bpifrance


PROSANE


Membre
Chambre syndicale
Prosane


Habilitations Électriques
H0-B0

H0-B0
Habilitations électriques

NOS FOURNISSEURS

Des prestataires fiables et partenaires, pour nous permettre d'être les plus réactifs et les plus proches de VOUS.

SANEO
FRANCE



LG
LODIGROUP

 **EDIALUX**
PRODUITS PROFESSIONNELS

castorama

LEROY MERLIN

 **clikeco**
LA SOLUTION QUI MET VOS DÉCHETS EN BOÎTE

— VOTRE SECTEUR

Du siège social au restaurant, sur mesure.



Facility managers et services généraux

Tous vos sites protégés, sans avoir à relancer.

Dératisation, désinsectisation, désinfection et dé pigeonnage sur l'ensemble de vos sites, avec un reporting consolidé et des interlocuteurs dédiés.



Property managers et gestion immobilière

Tout votre portefeuille, un seul interlocuteur.

Un plan par immeuble, les mêmes standards partout et une vision globale de tout votre portefeuille dans l'espace client.



Restaurants et cafés

Votre cuisine reste ouverte. Vos clients ne voient rien.

Des traitements compatibles HACCP, réalisés hors service, avec un rapport prêt pour le contrôle sanitaire.



Hôtels

Vos clients dorment tranquilles. Votre réputation aussi.

Détection canine, traitement discret chambre par chambre et remise en location rapide.



Sièges sociaux et bureaux

Vos collaborateurs n'ont pas à y penser.

Des interventions discrètes, hors des heures de bureau, et une vision globale de tous vos sites.



Syndics de copropriété

Des résidents rassurés, des immeubles suivis.

Caves, vide-ordures, cours et parties communes : un suivi régulier et un rapport par immeuble.

— NOUS INTERVENONS AUSSI POUR



Foncières et asset managers



Bailleurs et résidences



Coliving et résidences services



Boulangeries et commerces de bouche



Hôpitaux et cliniques



Écoles et crèches



Agroalimentaire



Entrepôts et industries



Ferroviaire et transport



Particuliers

— LE MOT DU FONDATEUR

“

Notre objectif est simple : que vos équipes n'aient plus à penser aux nuisibles, et que vos gestionnaires n'aient plus à gérer d'urgences sous pression.

**Quentin Maier**

Fondateur de M3D Services

Pourquoi nous avons créé M3D Services.

Nous sommes partis d'un constat simple : la lutte contre les nuisibles souffrait d'un manque de qualité, de transparence et de professionnalisme. Trop souvent, le client restait seul face au problème.

Nous avons choisi de repenser le métier de la 3D avec une approche globale : du diagnostic aux travaux d'herméticité, jusqu'au suivi en ligne de chaque intervention.

Mais la technologie ne fait pas tout. Ce qui fait la différence, ce sont les techniciens qui interviennent chez vous. Nous les recrutons pour leur rigueur et leur sens du service, nous les formons et nous les accompagnons dans la durée.

Nous avons aussi fait un choix : **la qualité plutôt que le volume**. Moins de clients, mieux accompagnés. C'est ce qui garantit l'efficacité de nos interventions et la stabilité de nos équipes.

— PASSONS À L'ACTION

Votre devis gratuit, en trois étapes.

Le risque zéro n'existe pas. La réactivité, si. Parlons de vos sites dès aujourd'hui.

1

Vous faites votre demande en ligne

Sur www.m3dservices.com, ou par téléphone au 01 84 16 60 79

2

Nous réalisons le diagnostic

Gratuit, sur site ou par téléphone, selon votre situation

3

Vous recevez une proposition détaillée

Avant toute intervention, sans engagement

Urgence

Vous avez un problème aujourd'hui.

- ✓ Intervention rapide, 7j/7 et 24h/24
- ✓ Traitement adapté à votre site
- ✓ Rebouchage des trous (en option)
- ✓ Contrôle et rapport en ligne

Recommandé

Contrat de prévention

Vous ne voulez plus y penser.

- ✓ Passages réguliers sur tous vos sites
- ✓ Week-end possible pour les sites 7j/7
- ✓ Conformité HACCP et PMS
- ✓ Urgences prioritaires

TÉLÉPHONE

01 84 16 60 79

Siège : 60 rue François 1er, 75008 Paris

E-MAIL

contact@m3dservices.com

Dépôt : 14 avenue de Coutainville, 92700 Colombes

DEVIS EN LIGNE

www.m3dservices.com

Paris et toute l'Île-de-France



Devis en ligne